

关于“金蝶协同办公软件 V7.1” 即将退出生命周期的通知

尊敬的金蝶协同办公软件 V7.1 客户, 您好!

金蝶协同办公软件自上市以来已历时 9 年之久, 将于 2019 年 11 月 04 日起退出产品服务生命周期。退出生命周期的产品, 产品的服务支持范围也发生变化, 贵公司的信息化系统将面临以下风险:

1. 生命周期外版本, 不再提供加模块加站业务, 存在无法使用新功能、不适应法律法规调整等风险;
2. 生命周期外版本, 应用技术无法适应越来越复杂的企业管理需求, 业务中断风险加大;
3. 即使续签运维服务也仅能获得有限的服务支持, 不再提供系统修复补丁、产品需求补丁、新产品许可更新等服务;
4. 产品退出生命周期后, 随着版本跨度越来越大, 升级和维护难度增加, 后期的升级成本也将逐版本提升;
5. 若因未能及时升级发生系统故障、遭遇病毒入侵等, 将无法获得金蝶原厂的及时有效处理, 因而引发的责任需要您自行承担。

重要提示: 以下版本均已退出生命周期

金蝶协同办公软件 V7.1、V7.0、V6.2、V6.1、V6.0

对于正在使用上述产品的客户, 建议尽快联系您的销售服务伙伴, 我们会积极协助您选用“云之家智能协同云产品”相关模块, 实现管理升级的同时, 获得更好的使用体验, 避免在技术更新和支持结束后继续使用系统, 受到安全风险与病毒的攻击, 同时面临功能无法增加、业务中断无法修复等风险。

因此给您带来的不便, 敬请谅解。 特此通知。



深圳云之家网络有限公司
2019年11月04日